

Technicien Service Client F/H

Notre entreprise

Groupe technologique de premier plan, Europlacer développe et fabrique des solutions de haute technologie dédiées à l'assemblage de cartes de circuits électroniques.

Nous accompagnons un large panel de clients internationaux, de la TPE à la multinationale, dans des secteurs exigeants tels que l'industrie, l'aéronautique et l'aérospatial.

Le groupe s'appuie sur deux sites de conception et de fabrication, situés au Royaume-Uni et en France, ainsi que sur plusieurs filiales à travers le monde.

Vous souhaitez rejoindre une PME innovante, à taille humaine, portée par de fortes valeurs collaboratives ? Rejoignez-nous !

Vos missions

Au sein d'une équipe de 7 techniciens, vous installez et assurez la maintenance curative et préventive des machines, en France et à l'étranger.

Vous bénéficierez d'un **parcours d'intégration structuré**, incluant :

- La découverte de l'ensemble des services,
- Une immersion dans les ateliers de production,
- Une période de transfert de compétences par le biais de formation.

Vous serez ensuite en charge de :

- ✓ Installer des équipements sur site client et en assurer la maintenance préventive
- ✓ Diagnostiquer des problèmes
- ✓ Mettre en œuvre des solutions de dépannages (à distance ou sur site client) pour assurer un redémarrage rapide d'un équipement de production
- ✓ Former les utilisateurs, les programmeurs et les agents de maintenance
- ✓ Apporter des conseils en programmation et utilisation des machines et périphériques
- ✓ Mettre à jour des équipements hardware et software
- ✓ Assister les commerciaux lors de salons professionnels ou lors de démonstrations sur le site

Ce qu'Europlacer vous propose

- Un environnement innovant, à la pointe de la technologie
- Des machines conçues et fabriquées en France, dans un contexte international
- Une ambiance conviviale favorisant la coopération et l'entraide
- Un parcours d'intégration et de formation sur mesure
- Des conditions attractives : primes assiduité et commerciales, titres-restaurant, mutuelle très avantageuse, avantages CSE (chèques vacances, chèques cadeaux...)
- Voiture de fonction, prise en charge aux frais réels
- Des voyages à travers le monde !

Rémunération : entre 35 k€ et 45 k€ brut annuel, selon profil et expérience. Contrat au forfait jour.

Le poste est basé dans un premier temps sur Rocheservière avec une formation en interne sur les produits. Par la suite, poste itinérant, déplacement 80% du temps de travail en France et à l'étranger.

Profil recherché

Vous possédez une première expérience en production dans le domaine électronique et vous souhaitez évoluer vers le support client. Ou vous avez une expérience en SAV et vous cherchez de nouveaux challenges .

Nous recherchons une personne autonome et rigoureuse. Vous êtes curieux.se, persévérant.e et vous ne baissez pas les bras devant une panne ! Les clients vous apprécient pour votre disponibilité et votre écoute.

Of course, vous parlez anglais !

Processus de recrutement

1. Premier échange téléphonique avec le service RH pour discuter de votre parcours, du poste et d'Europlacer
2. Entretien sur site avec le responsable du service client France et le service RH
3. Echange Teams en anglais avec le responsable du service client Groupe

Vous vous reconnaissez dans cette opportunité ? Le challenge vous intéresse ?

 Envoyez votre candidature à : rh@europlacer.fr

Pour plus d'informations, consultez notre site internet [Europlacer ▼ Surface Mount Intelligence](#)